

Algemene Voorwaarden ArmWings B.V.

ArmWings B.V. is een Besloten Venootschap met beperkte aansprakelijkheid en is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72074701 en is gevestigd aan de Beechavenue 54 (1119 PW) te Schiphol-Rijk.

Artikel 1 – Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Onder ArmWings B.V. wordt tevens verstaan haar werknemers en door haar in te schakelen derden.
3. IATA-accreditatie: ArmWings B.V. is gerechtigd om namens vliegtuigmaatschappijen als reisagent vliegtickets uit te geven.
4. Reiziger: Natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
5. Opdrachtgever: de Reiziger die een overeenkomst (op afstand) aangaat met Leverancier.
6. Bemiddelaar: de exploitant van de Website en bemiddelaar bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen Opdrachtgever en een Leverancier, hierna: ArmWings B.V.
7. Leverancier: de feitelijke Dienstverlener die levert aan Opdrachtgever en feitelijk de overeenkomst uitvoert, hierna: Dienstverlener.
8. Aanbod: Ieder schriftelijk of telefonisch aanbod van beschikbare diensten van Dienstverlener.
9. Overeenkomst op afstand: de overeenkomst tot bemiddeling voor het tot stand komen van een reisovereenkomst tussen Opdrachtgever en Dienstverlener.
10. Reisdiensten: diensten welke in het kader van de overeenkomst door Dienstverlener aan Opdrachtgever geleverd worden.
11. STO-Garant: ArmWings B.V. is aangesloten bij STO-Garant. In geval van faillissement of surseance van betaling van ArmWings B.V. wordt het boekingsbedrag van de reiziger vrijgegeven aan Stichting Take Over (STO). STO zorgt vervolgens voor de juiste (financiële) afhandeling met de reiziger.
12. Website: de website die ArmWings B.V. gebruikt is <https://www.armwings.aero>

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van ArmWings B.V. en iedere overeenkomst tussen ArmWings B.V. en een Opdrachtgever en op elk product of dienst dat via de website en callcenter van ArmWings B.V. wordt aangeboden. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ArmWings B.V., voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
2. Voordat een overeenkomst op afstand wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal ArmWings B.V. aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website(s) van ArmWings B.V. zijn gepubliceerd, zodat Opdrachtgever deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met ArmWings B.V. is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Opdrachtgever.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op gekoppelde reisarrangementen, of reisdiensten die geen pakketdienst of gekoppeld reisarrangement is.

Artikel 3 – Het aanbod

1. Alle door ArmWings B.V. gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeldt.
2. De aanbiedingen van ArmWings B.V. kunnen schriftelijk of telefonisch gedaan worden. ArmWings B.V. is slechts aan een aanbod gebonden indien Opdrachtgever een of meerdere overeenkomsten heeft gesloten met Leverancier. Niettemin heeft ArmWings B.V. het recht een overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor ArmWings B.V. gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het aangeboden product. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen en/of fouten in het aanbod kunnen ArmWings B.V. niet binden. De afbeeldingen en

specifieke gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst (op afstand).

4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolg of na boekingen.
5. ArmWings B.V. is gerechtigd om de reservering van Opdrachtgever binnen 72 uur nadat de reservering is gemaakt, te herroepen en haar prijzen te herzien in verband met onverwachte wijzigingen, veiligheidstoelagen, wisselkoersen etc. In een dergelijke situatie is Opdrachtgever gerechtigd om de reservering kosteloos te annuleren en eventueel akkoord te gaan met het nieuwe aanbod.
6. In sommige gevallen kan er een Aanbod zijn waarvoor het niet mogelijk is om een e-ticket af te geven. In dergelijke gevallen neemt ArmWings B.V. binnen 72 uur na de boekingsbevestiging contact op met Opdrachtgever om alternatieve mogelijkheden te bespreken. ArmWings B.V. is gerechtigd om deze boeking te weigeren en eventuele reeds vooruitbetaalde gelden te restitueren.
7. ArmWings B.V. behoudt zich te allen tijde het recht voor om binnen 72 uur na de bevestiging van de boeking, de prijzen van de reservering te wijzigen ten gevolge van onder meer, maar niet beperkt tot computerstoringen of onverwachte wijzigingen van luchthavenbelastingen, veiligheidstoelagen (security taxes) en wisselkoersen. Opdrachtgever kan het gewijzigde aanbod accepteren of de gewijzigde boeking kosteloos annuleren.
8. Een samengestelde prijsopgave verplicht ArmWings B.V. niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 – De opdracht

1. Indien een Opdrachtgever een opdracht in algemene zin neerlegt bij ArmWings B.V. , zal ArmWings B.V. Opdrachtgever informeren en/of adviseren en eventueel een voor Opdrachtgever gewenste dienst reserveren. Opdrachtgever is tegenover ArmWings B.V. gebonden zodra Opdrachtgever een opdracht aan ArmWings B.V. heeft verstrekt.
2. Ingevolge de reserveringsopdracht is Opdrachtgever verplicht om alle gegevens van hemzelf alsmede medereizigers te verstrekken die relevant zijn voor de uitvoering van de opdracht alsmede bijzonderheden van de lichamelijke en geestelijke toestand van de medereizigers.

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod van Dienstverlener heeft aanvaard door de dienst te betalen.
2. Opdrachtgever dient tenminste 18 jaar of ouder en handelingsbekwaam te zijn om een boeking te maken en/of een aanbod van ArmWings B.V. te accepteren.
3. Een aanbod c.q. offerte van ArmWings B.V. wordt samengesteld op initiatief van Opdrachtgever, onder voorbehoud van de beschikbaar van de door Opdrachtgever samengestelde reisonderdelen.
4. Opdrachtgever is verplicht om de juiste informatie te verstrekken (ook indien hij namens meerdere reizigers een boeking maakt), op basis waarvan de overeenkomst wordt opgesteld. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen ten aanzien van alle (mede)reizigers van de overeenkomst. Tevens dient Opdrachtgever in bezit te zijn van de juiste en geldige (reis)documenten.
5. ArmWings B.V. is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
6. ArmWings B.V. is gerechtigd om de reisovereenkomst onmiddellijk op te zeggen indien het vereiste minimum aantal aanmeldingen niet behaald is, en dit bij het betreffende aanbod is vermeld. ArmWings B.V. zal Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk informeren.
7. Nadat Opdrachtgever de dienst heeft betaald ontvangt hij binnen 24 uur de boekingsbevestiging.
8. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op reisdiensten. Zodra Opdrachtgever de boeking heeft bevestigd en betaald, is de boeking definitief. Slechts in geval van spelfouten is correctie mogelijk, een en ander overeenkomstig de voorwaarden van Dienstverlener. Alle overeenkomsten die tussen een Dienstverlener en Opdrachtgever tot stand komen zijn definitief en onherroepelijk. Opdrachtgever dient zo spoedig mogelijk na kennisname van eventuele fouten of wijzigingen contact op te nemen met ArmWings B.V.

Artikel 6 – Annuleren van de overeenkomst

1. Annulering van de (reis)overeenkomst tussen een Opdrachtgever en Dienstverlener geschiedt enkel en alleen conform de voorwaarden van de desbetreffende Dienstverlener.
2. Indien ArmWings B.V. namens Opdrachtgever de overeenkomst annuleert wordt hiervoor een servicevergoeding €45,- per persoon gerekend.
3. In bepaalde gevallen kan het mogelijk zijn dat ArmWings B.V. geen annuleringen voor Opdrachtgever kan maken, in welk geval Opdrachtgever zelf de wijzigingen rechtstreeks dient door te geven conform de voorwaarden van de betreffende Dienstverlener.
4. Elke annulering dient telefonisch of per e-mail ingediend te worden bij ArmWings B.V.. Opdrachtgever dient de annulering uiterlijk 72 uur na de betreffende gebeurtenis of uiterlijk 24 uur voor vertrek gemeld te worden bij ArmWings B.V. De annulering, en de kosten van de annulering worden telefonisch of per e-mail bekendgemaakt aan Opdrachtgever. Opdrachtgever dient vervolgens de annulering te bevestigen waarna ArmWings B.V. de betreffende annulering verwerkt.

Artikel 7 – Wijziging van de overeenkomst door Opdrachtgever

1. Wijzigingen van de reisovereenkomst tussen een Opdrachtgever en Dienstverlener geschiedt enkel en alleen conform de voorwaarden van de desbetreffende Dienstverlener.
2. Indien ArmWings B.V. namens Opdrachtgever de overeenkomst wijzigt wordt hiervoor een service vergoeding van €35,- per persoon gerekend.
3. In bepaalde gevallen kan het mogelijk zijn dat ArmWings B.V. geen wijzigingen voor Opdrachtgever kan maken, in welk geval Opdrachtgever zelf de wijzigingen rechtstreeks dient door te geven conform de voorwaarden van de betreffende Dienstverlener.
4. Elke wijziging dient telefonisch of per e-mail ingediend te worden bij ArmWings B.V. Opdrachtgever dient de wijziging uiterlijk 72 uur na de betreffende gebeurtenis of uiterlijk 24 uur voor vertrek gemeld te worden bij ArmWings B.V. De wijziging, en de kosten van de wijziging worden telefonisch of per e-mail bekendgemaakt aan Opdrachtgever. Opdrachtgever dient vervolgens de wijziging te bevestigen waarna ArmWings B.V. de betreffende wijziging verwerkt.

Artikel 8 – Uitvoering van de overeenkomst

1. ArmWings B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ArmWings B.V. het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ArmWings B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ArmWings B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ArmWings B.V. zijn verstrekt, heeft ArmWings B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. ArmWings B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat ArmWings B.V. is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ArmWings B.V. bekend was.
5. Opdrachtgever vrijwaart ArmWings B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
6. Voor de vluchten zijn uitdrukkelijk tevens de tarief- en vervoersvoorwaarden van de betreffende Dienstverlener van toepassing.
7. Indien en voor zover Opdrachtgever alle kosten van de vluchten heeft voldaan, kunnen overige kosten als luchthavenbelastingen, tarieven en toeslagen gegarandeerd worden.
8. Alle vluchttijden zijn onder voorbehoud. De dienstverlener kan op elk moment eventuele tijden en/of een opgegeven vluchtschema veranderen. ArmWings B.V. is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor wijzigingen door Dienstverlener. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het controleren en bijhouden van de actuele tijden en vluchtschema's.

Artikel 9 – Prijzen

1. De getoonde vluchten zijn onderhevig aan de tarief- en vervoersvoorwaarden van de betreffende Dienstverlener.
2. ArmWings B.V. rekent behandlings- c.q. bemiddelingskosten voor haar dienstverlening aan Opdrachtgevers. De prijzen van bemiddeling kunnen verdisconteerd zijn in de getoonde prijzen of worden apart getoond. ArmWings B.V. heeft het recht om de prijzen zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.
3. Indien sprake is van btw, worden prijzen inclusief btw getoond. inclusief omzetbelasting (BTW). De prijzen zijn exclusief toeristbelastingen en andere belastingen die door of op last van lokale autoriteiten rechtstreeks aan de Opdrachtgever worden doorbelast. Dergelijke bedragen zijn niet in de kosten van de dienst inbegrepen.
4. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Slechts na 72 uur na de bevestigde reservering kunnen er geen prijswijzigingen meer voordoen.
5. Opdrachtgever is gehouden om de diensten ineens te voldoen conform de betalingsmethode zoals benoemd in de overeenkomst binnen de opgegeven betaaltermijn.

Artikel 10 – Betaling en Incassobeleid

1. Een Opdrachtgever dient de in het Aanbod genoemde prijs ineens bij vooruitbetaling te betalen, conform de aangegeven betalingsmethode en binnen de opgegeven Betalingstermijn. Deze betalingstermijn bedraagt maximaal 14 dagen en dient, indien het gaat om een pakketreis, via het betaalsysteem van STO Garant te geschieden. De reiziger betaalt aan de derdengeldenrekening van de Stichting Derdengelden Certo Escrow, een bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerde betaaldienstverlener. Deze Stichting Derdengelden verwerkt alle betalingen voor STO Garant. Indien losse tickets worden geboekt door Opdrachtgever, dient de betaling rechtstreeks op de rekening van ArmWings B.V. betaald te worden.
2. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van ArmWings B.V. op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
3. ArmWings B.V. heeft het recht de door de Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. ArmWings B.V. kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling

weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. ArmWings B.V. kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

4. Wanneer Opdrachtgever niet aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan zijn/haar verplichting, is Opdrachtgever na een nadere ingebrekestelling) in verzuim.
5. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal ArmWings B.V. na een nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke handelsrente (zijnde tenminste 5% per jaar) vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.
6. Indien ArmWings B.V. meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 11 – Restitutie

1. Restitutie is slechts mogelijk indien en voor zover de voorwaarden van de betrokken Dienstverlener terugbetaling van (een gedeelte) van de gereserveerde dienst toestaan. Enkel en alleen de hoofdboeker kan verzoeken om restitutie voor het gehele reisgezelschap. Indien Opdrachtgever ArmWings B.V. verzoekt om restitutie, brengt ArmWings B.V. €45,- servicekosten per persoon in rekening bij Opdrachtgever, of kan ArmWings B.V. deze kosten verrekenen.
2. ArmWings B.V. is slechts gehouden tot het verstrekken van de restitutie aan Opdrachtgever, indien de betreffende Dienstverlener de volledige restitutie aan ArmWings B.V. heeft afgerond.
3. ArmWings B.V. is slechts gehouden om die verzoeken tot restitutie in behandeling te nemen die binnen 10 dagen na de aanvangsdatum van het betreffende reisonderdeel bij ArmWings B.V. worden ingediend.
4. Een verzoek tot restitutie dient uiterlijk binnen één jaar na de oorspronkelijke vertrekdatum ter annulering te zijn ingediend.

Artikel 12 – Garantie financieel onvermogen

1. De combinatie van reisdiensten die u wordt aangeboden, is een pakketreis in de zin van de Richtlijn Pakketreizen (EU) 2015/2302. Hierdoor kunt u aanspraak maken op alle EU-rechten die voor pakketreizen gelden.
2. Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt ArmWings B.V. gebruik van STO Garant. U kunt dit controleren via de STO Garant deelnemerspagina (www.stogarant.nl/deelnemers). Alle informatie over STO Garant vindt u op www.sto-garant.nl.
3. Bij elk (reis)aanbod van ArmWings B.V. wordt duidelijk vermeld of de garantie van STO Garant van toepassing is. In de garantieregeling leest u wat de garantie inhoudt en welke voorwaarden van toepassing zijn. U vindt deze garantieregeling op de website van STO Garant (www.sto-garant.nl/downloads).
4. Indien de garantie van STO Garant van toepassing is op uw boeking, dan betaalt u de reissom niet aan ArmWings B.V., maar aan de derdengeldenrekening van Stichting Derdengelden Certo Escrow, een bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) betaaldienstverlener. Deze stichting derdengelden waarborgt uw reissom tot na afloop van uw boeking. Wanneer diensten door financieel onvermogen van ArmWings B.V. niet (volledig en/of tijdig) worden verleend, dan voert STO Garant de garantie uit. In de garantieregeling leest u hoe u daar in dat geval aanspraak op maakt..

Artikel 13 – Informatieve verplichtingen

1. ArmWings B.V. verplicht zich ertoe te voldoen aan het verstrekken van voorgeschreven standaardinformatie.
2. Indien ArmWings B.V. geen of onjuiste informatie verstrekt, zijn de bepalingen van de wet op de pakketreisovereenkomst van toepassing. In het bijzonder gaat het om de bepalingen aangaande de uitvoering van de pakketreis, klachtenregeling, verplichtingen van hulp en bijstand, opzeggingsmogelijkheden en indeplaatsstelling.
3. Indien ArmWings B.V. een gekoppeld reisarrangement faciliteert, wijst ArmWings B.V. de Opdrachtgever (voor de totstandkoming van de overeenkomst) erop dat Opdrachtgever geen aanspraak maakt op rechten welke uitsluitend van toepassing zijn op de pakketreizen uit hoofde van de wet en de Dienstverlener die enkel en alleen verantwoordelijk is voor een juiste contractuele uitvoering van zijn eigen diensten. Daarnaast kan Opdrachtgever aanspraak maken op bescherming bij financieel onvermogen van ArmWings B.V.

Artikel 14 – Reisbescheiden

1. De benodigde reisgegevens worden zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 24 uur per e-mail aan Opdrachtgever gezonden. Indien na 24 uur geen e-mail is ontvangen, dient Opdrachtgever contact op te nemen met ArmWings B.V. In elk geval zal Opdrachtgever voor de aanvangsdatum de benodigde reisgegevens ontvangen, tenzij dit redelijkerwijs niet van ArmWings B.V. geleverd kan worden.
2. Reisbescheiden worden via het door Opdrachtgever opgegeven e-mailadres verstrekt, tenzij Opdrachtgever uitdrukkelijk heeft verzocht om de reisbescheiden per reguliere postbezorging te willen ontvangen. Indien de reisbescheiden per post toegestuurd worden, kunnen hiervoor bijkomende verzendkosten gerekend worden.
3. Opdrachtgever dient zelf contact op te nemen met ArmWings B.V. indien hij niet of niet tijdig een e-mail heeft ontvangen met zijn reisgegevens.

Artikel 15 – Beperking aansprakelijkheid

1. ArmWings B.V. verwerkt uitsluitend reserveringen en/of boekingen op haar Website. Vervolgens worden deze gegevens doorgegeven aan de Dienstverlener. De betreffende Dienstverlener draagt zelf alle verantwoordelijkheid en is aansprakelijk voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst. ArmWings B.V. is niet aansprakelijk voor de (feitelijke) uitvoering van de overeenkomst tussen een Opdrachtgever en Dienstverlener.
2. Indien het uitvoeren van overeenkomst door ArmWings B.V. leidt tot aansprakelijkheid van ArmWings B.V. jegens Opdrachtgever, Dienstverlener of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de overeenkomst door ArmWings B.V. in rekening gebrachte kosten. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welke door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per situatie.
3. ArmWings B.V. is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van de door ArmWings B.V. website aangeboden producten en diensten van Dienstverleners, is uitgesloten.
4. ArmWings B.V. is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of die van gelinkte websites. ArmWings B.V. streeft ernaar om het aanbod op de website zoveel mogelijk up-to-date te houden en kan niet aansprakelijk gesteld worden door Opdrachtgever voor het niet beschikbaar zijn van een product of dienst die via/op de Website van ArmWings B.V. wordt aangeboden.
5. ArmWings B.V. is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.
6. ArmWings B.V. staat niet in voor een tijdige, juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens ArmWings B.V. verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan. ArmWings B.V. is niet aansprakelijk voor het te laat ontvangen van een e-mail door Opdrachtgever.
7. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van ArmWings B.V. vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij ArmWings B.V. binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.
8. Door opdrachtgever vooraf gereserveerde stoelen kunnen niet gegarandeerd worden. Indien sprake is van wijziging van gereserveerde stoelen door Dienstverlener, kan ArmWings B.V. hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.
9. Indien Opdrachtgever het gebrek niet binnen een termijn van 14 dagen aan ArmWings B.V. heeft gemeld, kan ArmWings B.V. daarvoor niet aansprakelijk gesteld worden.

Artikel 16 – Risico-overgang en vrijwaring

1. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze aan Opdrachtgever feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van door Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.
2. Met uitzondering van opzet en/of ernstige roekeloosheid van ArmWings B.V. vrijwaart Opdrachtgever ArmWings B.V. voor alle aanspraken ter zake van alle schadevergoeding welke verband houdt met het gebruik van de door Dienstverlener geleverde diensten.

Artikel 17 – Overmacht

1. ArmWings B.V. is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van (toe)Dienstverleners van ArmWings B.V., (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van (toe)Dienstverleners die door Opdrachtgever en/of Dienstverlener aan ArmWings B.V. zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van ArmWings B.V. en (xi) overige situaties die naar het oordeel van ArmWings B.V. buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. ArmWings B.V. heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat ArmWings B.V. haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zo veel ArmWings B.V. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ArmWings B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 18 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. ArmWings B.V. gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en Gebruikers van de website(s) en zal deze slechts conform de privacy-statement gebruiken. Indien daarom gevraagd zal ArmWings B.V. de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan privacy@armwings.aero.
2. Indien ArmWings B.V. op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.
3. In het kader van de boeking dient Opdrachtgever persoonsgegevens te verstrekken aan ArmWings. Deze persoonsgegevens worden slechts verwerkt in opdracht en ten behoeve van Opdrachtgever en/of medereizigers en zijn noodzakelijk voor het tot stand komen en uitvoeren van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Dienstverlener. Daarnaast kunnen gegevens verwerkt worden door bedrijven zijnde aanbieders van betalingssystemen en bedrijven die kredietwaardigheidschecks uitvoeren om betalingsproblemen en kredietfraude te voorkomen.
4. De rechten van vliegtuigpassagiers zijn onder andere vastgelegd in de Verordening 261/2004 (EU). Deze Verordening regelt onder bepaalde omstandigheden en voorwaarden een financiële compensatie indien de vlucht geannuleerd, vertraagd of overboekt is.

Artikel 19 – Geheimhouding

1. ArmWings B.V. en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.
2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door ArmWings B.V. opgestelde adviezen en/of rapportages aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Opdrachtgever dient het advies en/of rapportage op verzoek van ArmWings B.V. te vernietigen. Bij schending hiervan is ArmWings B.V. gerechtigd de door hem geleden schade, zowel materieel als immaterieel te verhalen op Opdrachtgever.
3. Indien ArmWings B.V. op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en ArmWings B.V. zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is ArmWings B.V. niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.
4. De geheimhoudingsverplichting leggen ArmWings B.V. en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 20 – Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten die via de website van ArmWings B.V. wordt aangeboden of anderszins klachten heeft over de overeenkomst is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via service@armwings.aero met als onderwerp "klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgevervoldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil ArmWings B.V. de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. ArmWings B.V. zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 21 – Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen ArmWings B.V. en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen ArmWings B.V. en Opdrachtgever worden beslecht bij de bevoegde rechtbank van Amsterdam tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.